**ALGEMENE VOORWAARDEN IN BALANS HYPNOTHERAPIE**

1. Indien u na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.

2. De behandelovereenkomst is tweeledig;  
a. Wij gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.  
b. De behandeling heeft betrekking op de door u aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:  
a. Wij bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;  
b. U geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat u geen sessies meer wilt afspreken;  
c. Ik geef aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;  
d. U houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit de behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies door ons zijn gemaakt;  
e. Ik ben van mening dat in verband met uw problematiek en mijn competenties, ik niet bekwaam ben om u te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij wij uitdrukkelijk anders hebben afgesproken.

5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. U betaalt na afloop van de sessie contant of via een tikkie.

6. In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de tijd voor de eerste sessie 2 uur en voor vervolgsessies anderhalf uur.

7. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.

8. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie minimaal 48 uur / twee werkdagen van te voren worden afgemeld. Ik zal u de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer u zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer u om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

9. Ik hou een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op uw verzoek kan worden ingezien. In Balans Hypnotherapie bewaart uw persoonsgegevens conform de wettelijk verplichte bewaartermijn van 20 jaar volgens de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst).

10. Ik hou mij aan mijn geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden alleen met uw uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

11. Indien u, uw huisarts of andere behandelaar een digitale versie verlangt van het gehouden behandeltraject met u, ontvangt u hiervoor een factuur. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen een uurtarief van € 75,00.

12. Ik ben aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten. De regels van deze beroepsvereniging zijn op mij van toepassing. Indien u ontevreden bent over mijn behandeling of een klacht daarover hebben, dan is de eerste mogelijkheid naar een oplossing om er met mij over te praten. Komen we er samen niet uit of ziet u om een bepaalde reden af van een gesprek met mij, dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de NBVH. U kunt hiervoor deze link gebruiken: <https://www.hypnotherapie.nl/klachten/>

13. U gedraagt zich als een gast; u houdt zich aan de regels van mijn praktijk. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van mijn praktijk door u, zullen op u worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van mij door u zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

14. In Balans Hypnotherapie is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat u voor u bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

15. In Balans Hypnotherapie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan uw eigendommen door parkeren op of het betreden van het terrein aan Rijksstraatweg 250A, 2022 DJ Haarlem noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.